

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора № 74 от 30.03.2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вступает в силу	30.03.2026 г.
Редакция №	6

СОДЕРЖАНИЕ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.	3
2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	4
3. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	5
4. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	6
5. ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	7
6. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	7
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	8
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.	10
ИЗМЕНЕНИЯ.	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) ООО «Информационное агентство Банки.ру» (далее – Оператор) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2 Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, меры по обеспечению безопасности персональных данных

1.3 Политика Оператора разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Указом Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

Указанные нормативные правовые акты далее совместно именуются *Законодательство Российской Федерации о персональных данных*.

1.4 Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- категории субъектов персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- порядок и условия обработки персональных данных;
- порядок и условия передачи персональных данных третьим лицам;
- сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки либо при наступлении иных законных оснований;
- меры, принимаемые Оператором для обеспечения безопасности персональных данных;
- права субъектов персональных данных и порядок их реализации.

1.5 Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке и защите персональных данных, а также для разработки локальных нормативных актов Оператора, в области обработки персональных данных.

1.6 Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, допущенными к обработке персональных данных, а также иными лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора.

1.7 Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальных сайтах Оператора в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.8 Ознакомление работников Оператора с настоящей Политикой осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Оператора.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с принципами законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, а также недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

2.2.1. Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации ведение кадрового, бухгалтерского и налогового учета, исполнение требований законодательства Российской Федерации, взаимодействие с государственными органами в случаях, предусмотренных законом.

2.2.2. Осуществление трудовых отношений и администрирование внутренних корпоративных сервисов

- заключение, исполнение и прекращение трудовых договоров;
- предоставление доступа к корпоративным информационным системам;
- обеспечение пропускного режима и информационной безопасности.

2.2.3. Подбор кандидатов на замещение вакантных должностей

- рассмотрение резюме;
- проведение собеседований;
- формирование кадрового резерва (при наличии согласия субъекта персональных данных).

2.2.4. Заключение и исполнение договоров с контрагентами

- заключение, исполнение и расторжение гражданско-правовых договоров;
- ведение расчетов;
- осуществление деловой переписки и взаимодействия.

2.2.5. Предоставление пользователям сайта и мобильного приложения информации о банковских и финансовых услугах, а также обеспечение возможности подачи заявок

- подбор предложений по банковским и финансовым продуктам;
- предоставление информации об условиях вкладов, накопительных счетов, банковских карт, инвестиционных продуктов и иных финансовых услуг;
- обеспечение возможности подачи заявок на открытие вкладов, счетов, выпуск банковских карт, оформление инвестиционных продуктов, открытие брокерских и демо-счетов;

• передача персональных данных пользователя партнёрским финансовым организациям для рассмотрения заявки и заключения договора финансовой услуги.

2.2.6. Обработка обращений пользователей

- рассмотрение обращений, заявлений и жалоб;
- предоставление консультационной и технической поддержки;
- обеспечение обратной связи.

2.2.7. Проведение аналитических исследований и улучшение качества сервисов

- анализ пользовательской активности;

- анализ воронок взаимодействия;
- формирование обобщённого портрета пользователя;
- улучшение функциональности сайта и пользовательского опыта.

Аналитическая обработка осуществляется с использованием обезличенных данных либо при наличии соответствующего правового основания.

2.2.8. Осуществление информационных и маркетинговых коммуникаций

- направление информационных сообщений о сервисах и продуктах;
- направление рекламных и маркетинговых предложений;
- персонализация предложений на основании анализа пользовательского поведения.

Указанная обработка осуществляется при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. К персональным данным относятся любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемые Оператором в целях, указанных в настоящей Политике.

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (чувствительных данных), в том числе:

- расовая и национальная принадлежность;
- политические взгляды;
- религиозные или философские убеждения;
- состояние здоровья;
- интимная жизнь;
- судимость физических лиц;

• за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и с отдельным согласием субъекта персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципа необходимости и минимизации, то есть объём, характер и способы обработки соответствуют целям обработки персональных данных.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- Работники Оператора — физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором;
- Родственники работников Оператора — физические лица, чьи данные обрабатываются для целей, связанных с трудовыми и социальными льготами, компенсациями, корпоративными мероприятиями;
- Кандидаты на замещение вакантных должностей — лица, подающие резюме и предоставляющие персональные данные для прохождения процедуры отбора;
- Представители контрагентов — физические лица, уполномоченные действовать от имени юридических лиц, взаимодействующих с Оператором по гражданско-правовым договорам;
- Клиенты и пользователи сайта / мобильного приложения — физические лица, заполняющие заявки на финансовые и банковские услуги, пользующиеся сервисами Оператора, включая маркетинговые и аналитические сервисы.

4. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях и для заранее определённых конкретных целей;
- цели обработки доводятся до сведения субъекта персональных данных в момент сбора данных.
- обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки;
- исключается сбор или хранение избыточных данных.
- принимаются меры для обеспечения достоверности, полноты и актуальности персональных данных;
- субъекты имеют право требовать уточнения, блокирования или удаления данных в случаях, предусмотренных законодательством.
- запрещается объединять базы данных, содержащие персональные данные, цели обработки которых несовместимы.
- персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, только до достижения целей обработки;
- по достижении целей данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иной срок не установлен законодательством, договором или согласиями субъекта;
- уничтожение данных осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
- персональные данные защищаются от несанкционированного доступа, утраты, изменения, распространения и иных незаконных действий.

4.2. В рамках обработки персональных данных для субъекта персональных данных и Оператора определены следующие права.

4.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о порядке, целях, способах и сроках обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они, неполные, устаревшие, недостоверные, получены незаконным способом или используются не для заявленных целей.
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, обратившись в службу поддержки или к ответственному за обработку персональных данных.

4.2.2. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъектов строго с заявленными целями;
- требовать от субъекта предоставления достоверных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта, а также в иных случаях, предусмотренных с законодательством РФ;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- обрабатывать обработку персональных данных, подлежащих публикации или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ;
- обрабатывать персональные данные, полученные через метрические сервисы Яндекс Метрика, исключительно в агрегированном виде для аналитики и улучшения работы маркетплейса;
- поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора поручения обработки и при соблюдении требований ст. 6, 19 и 21 152-ФЗ.
- передавать персональные данные партнёрам (банкам, брокерам, страховым и

иным финансовым организациям) только, при наличии согласия субъекта персональных данных, либо для исполнения договора по инициативе субъекта.

5. ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. В целях осуществления эффективного управления процессом обработки персональных данных определены основные его участники.

5.1.1. Генеральный директор Оператора:

- утверждает политику в отношении обработки персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- определяет подразделение, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных.

5.1.2. Указанное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

- организует и контролирует соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- осуществляет управление процессом обработки персональных данных;
- обеспечивает разработку и актуализацию локальных нормативных актов в сфере обработки персональных данных;
- осуществляет оценку рисков, связанных с обработкой персональных данных.
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных установленным требованиям;
- взаимодействует с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзором);
- организует прием и рассмотрение обращений субъектов персональных данных.

5.1.3. Подразделение, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных:

- реализует организационные и технические меры защиты персональных данных;
- определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных;
- обеспечивает функционирование системы защиты персональных данных в информационных системах;
- контролирует уровень защищенности персональных данных;
- участвует в расследовании инцидентов информационной безопасности.

5.1.4. Юридический департамент:

- осуществляет мониторинг изменений законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- обеспечивает правовую экспертизу договоров и документов, связанных с обработкой персональных данных (в том числе договоров поручения обработки);
- представляет интересы Оператора в государственных органах и судах по вопросам, связанным с обработкой персональных данных.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором:

- с согласия субъекта персональных данных;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем является

субъект персональных данных;

- для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- в целях исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. При подаче пользователем заявки на финансовый продукт обработка персональных данных осуществляется для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта персональных данных, а также на основании его согласия — в части передачи данных партнёрским организациям

6.3. При подаче заявки на финансовый продукт персональные данные пользователя могут передаваться кредитным организациям, страховым компаниям, брокерам, микрофинансовым организациям и иным финансовым организациям.

6.4. Такая передача осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных или для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта персональных данных.

Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым она поручает обработку персональных данных субъекта персональных данных.

6.6. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператором, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

6.7. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации, договором, или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.9. Оператор обеспечивает безопасности и конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с субъектом персональных данных.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Важнейшим обязательным условием реализации целей деятельности Оператором является обеспечение необходимого и достаточного уровня защищенности, а также соблюдение конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных на всех этапах работы с ними.

7.2. Оператор обеспечивает режим защиты персональных данных,

соответствующий первому уровню защищенности персональных данных.

7.3. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется с применением комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

7.4. Непрерывное развитие технологий и совершенствование мер по обеспечению информационной безопасности Оператора на базе требований и рекомендаций регуляторов в области информационной безопасности и обработки персональных данных. В целях организации и обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Оператор обеспечивает следующие меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- строгое ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Компании по обработке и защите персональных данных;
- обеспечение учёта и хранения материальных носителей персональных данных в условиях, обеспечивающих сохранность и недопущение несанкционированного доступа к ним;
- регулярная оценка и определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- применение средств разграничения и контроля доступа к информации, информационным ресурсам, информационным системам, коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- реализация парольной защиты при осуществлении доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- применение средств межсетевого экранирования;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранении на машинных носителях информации;
- обнаружение вторжений;
- резервное копирование информации;
- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности идентификационных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах границ охраняемой территории;
- обеспечение пропускного режима на территорию Оператора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Оператор, а также ее должностные лица и работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальных сайтах Оператора.

ИЗМЕНЕНИЯ.

<i>Номер редакции</i>	<i>Дата изменений</i>	<i>Описание изменение</i>	<i>Автор изменения</i>
2	26.04.2023	Пересмотрены цели обработки и категории персональных данных.	Т. Гараев
3	26.05.2023	Скорректированы цели обработки персональных данных	Т. Гараев
4	12.12.2024	Пересмотрены цели обработки и категории персональных данных.	Т. Гараев
5	17.02.2025	Добавлено дополнительное право обработки	Т. Гараев
6	30.03.2026	Пересмотрены цели обработки и категории персональных данных	В. Волчков